

PRESEMITTEILUNG

CompuGroup Medical
Dentalsysteme GmbH



CGM Dentalsysteme GmbH:

Optimaler Service – mehr Vorteile für alle Kunden

Die Compugroup Medical Dentalsysteme GmbH bündelt das Servicenetz für ihre Produktlinien ChreMaSoft, CompuDENT Z1 und ZahnarztRechner. Ziel des Koblenzer Software-Unternehmens ist es, produktunabhängig allen Kunden eine optimale Betreuungs- und Servicequalität zu garantieren.

Mit der im Herbst 2009 erfolgten Fusion von ChreMaSoft und CompuDENT verband die Compugroup Medical Dentalsysteme (CGM Dentalsysteme) als Marktführer für dentale Softwarelösungen bereits ihre Kernkompetenzen aus den erfolgreichen Produktlinien ChreMaSoft, CompuDENT Z1 und ZahnarztRechner. Zum Wohle aller Anwender steht jetzt neben der gemeinsamen Entwicklung neuer Projekte auch die Optimierung des engmaschigen und bundesweit flächendeckenden Service-Netzes im Fokus.

Als Teil der CompuGROUP Holding AG, einer der führenden eHealth-Anbieter weltweit, betreut die CGM Dentalsysteme rund 16.500 Zahnarzt- und KFO-Praxen in Deutschland. Global vertrauen etwa 326.000 Ärzte und Zahnärzte in eigener Praxis oder in Krankenhäusern den Informationssystemen der CompuGROUP.

Kundennähe hat oberste Priorität

Eine höchstmögliche Servicequalität zu erbringen, gehört zur Unternehmenskultur der CGM Dentalsysteme. „Gemeinsames Denken gibt nicht nur neue Impulse, es ermöglicht auch, das Leistungsspektrum zu erweitern und im Sinne aller Kunden neue Perspektiven zu eröffnen“, betont der Geschäftsführer der CGM Dentalsysteme, Michael Maug. Sich weiter zu entwickeln und für alle Kunden Vorhandenes

zu perfektionieren, hat auch für seinen Kollegen Dirk Rümenapp oberste Priorität: „Von dieser Entscheidung werden alle Anwender profitieren. Denn bei der Bündelung der Servicekapazitäten kommt ihnen sowohl die Qualität als auch die langjährige Erfahrung des jeweiligen Vertriebs- und Servicepartners der CGM Dentalsysteme zugute.“

Kundennähe sowie individuelle Wünsche und Bedürfnisse der Praxis stehen bei dieser Umstrukturierung absolut im Mittelpunkt. Unverändert bleibt daher auch für alle Anwender die gewohnte Hotline-Unterstützung der verschiedenen Zahnarztinformationssysteme. „Gerade die von unseren Anwendern sehr geschätzte ChreMaSoft-Hotline ist auch für Produkteinsteiger und Nutzer des neuen ChreMaSoft Flatrate-Tarifs ein absoluter Gewinn“, so Dirk Rümenapp.

Einfacher und günstiger wird auch für alle Kunden der CGM Dentalsysteme ein gewünschter Wechsel zwischen den Produktfamilien ZahnarztRechner, ChreMaSoft oder CompuDENT Z1. „Optimal auf die Produktlinien abgestimmte Datenübernahmen und Umstiegsprozesse sorgen für einen reibungslosen Ablauf“, versichert Dirk Rümenapp weiter.

Ortsnah, kompetent, schnell, verlässlich – und bezahlbar

Damit alle Kunden der CGM Dentalsysteme diese Vorteile möglichst schnell nutzen können, wird zurzeit aktiv an den erforderlichen Anpassungen des Service- und Vertriebspartnernetzes gearbeitet. Sofern damit für eine Praxis ein Wechsel des Vertriebs- bzw. Servicepartners erforderlich ist, sorgt die CGM Dentalsysteme für einen nahtlosen Übergang. Darüber hinaus gilt für das optimierte Servicenetz: Es bleibt ortsnah, kompetent, schnell, verlässlich, bezahlbar und garantiert auch in Zukunft sowohl die zertifizierten Leistungen der Hotline als auch des technischen Services.

Zeichen: 3269 inkl. Headline und Leerzeichen

Über CompuGROUP Medical Dentalsysteme GmbH

Die CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH ist der führende Anbieter von Zahnarztinformationssystemen mit Sitz in Koblenz. Das Unternehmen ist in das Netzwerk der börsennotierten CompuGROUP Holding AG eingebunden. Um eine schnelle und persönliche Betreuung der Praxis vor Ort zu gewährleisten, hat CGM Dentalsysteme in den vergangenen Jahren ein Netz autorisierter Servicepartner in über 30 Standorten in ganz

Deutschland aufgebaut: Etwa 250 zertifizierte Spezialisten garantieren Kundennähe, eine optimale Betreuung an jedem Standort und einen schnellen Service vor Ort. Als Partner der Zahnarztpraxen und Kieferorthopäden bietet CGM Dentalsysteme Sicherheit in allen Bereichen der Praxisverwaltung unter Berücksichtigung der neuesten gesetzlichen Bestimmungen.

Über CompuGROUP Holding AG

CompuGROUP ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGROUP Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 330.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Verbänden und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. CompuGROUP ist das eHealth-Unternehmen mit der weltweit größten Reichweite unter Leistungserbringern. Das Unternehmen ist in 14 europäischen Ländern, Malaysia, Saudi-Arabien, Südafrika und USA tätig und beschäftigt derzeit rund 2.800 Mitarbeiter.

Presse-Kontakt:

CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH
Michaela Bicker
(Marketing / Kommunikation)
Maria Trost 25, 56070 Koblenz

Telefon: (0261) 8000 1926
Telefax: (0261) 8000 1916
E-Mail: MichaelaBicker@compudent.de
www.cgm-Dentalsysteme.de

Vertriebs-Kontakt:

Telefon: 0261 8000-1000